

每週五天結算的常見問題

每週五天結算

2006年5月，香港銀行公會宣布，將於2006年9月4日（星期一）起推行每週五天結算，與美國、英國、瑞士、德國、日本及新加坡等金融中心看齊。

每週五天結算是指對於支票往來、自動轉賬或跨行轉賬，銀行將不會在星期六將資金存入客戶的戶口或從客戶的戶口扣除。因此，資金結算只會在星期一至五進行（公眾假期除外）。新措施將於2006年9月4日開始生效。

有關每週五天結算

1. 甚麼是每週五天結算？

每週五天結算是指於星期六停止所有貨幣的結算及交收服務。換言之，支票、自動轉賬或電子轉賬等結算及交收服務，只會在星期一至五進行（公眾假期除外）。

2. 每週五天結算的涵蓋範圍是甚麼？

每週五天結算涵蓋結算所自動轉賬系統的港元結算項目、支票（港元、美元及人民幣），以及港元及美元的電子結算項目。

每週五天結算的影響

3. 是否所有支票都會受新措施影響？

港元、美元及人民幣的支票將受影響。

4. 每週五天結算實施後，是否仍可於星期六存入支票？

星期六存入的支票，將被當作於下一個結算日存入，而有息賬戶同樣於下一個結算日才開始累算利息。

5. 客戶的自動轉賬交易（例如：自動扣賬及常行指示）會受到甚麼影響？

只有以星期六為自動轉賬日期的自動轉賬才受到影響。倘若在月底的自動轉賬交易指示的日期剛好是星期六，有關款項將於該星期六的前一個結算日在客戶的戶口扣賬。其他自動轉賬日期若遇上星期六，扣賬日為該星期六的下一個結算日。

6. 對貸款的提取／還款及信用卡還款方面有甚麼影響？

星期六將不會被定作貸款及信用卡之到期還款日或貸款提取日。於星期六之結算安排將與星期日或公眾假期之安排相同。

7. 客戶的電子銀行服務（例如：自動櫃員機、網上銀行及電話理財服務）會受到甚麼影響？

有關於星期六透過電子銀行服務進行之繳費服務、「指定戶口轉賬」、「CHATS」（結算所自動轉賬系統）、「支薪及自動轉賬」和「強積金供款」的指示，將被視為在星期日及公眾假期作出並按該等安排處理。

加強現有的客戶服務

8. 這次改變會否為客戶帶來不便？

本行十分理解，因為推行每週五天結算，客戶可能需要調整他們使用銀行服務的習慣，所以業界才決定延遲到 2006 年 9 月 4 日方正式推行新措施，以提供足夠的時間讓客戶適應。客戶亦可能需要作出相應的安排，以確保其流動現金不會受到影響。為配合每週五天結算的推行，本行將會延長各分行星期五的營業時間半小時，即由下午 5 時延長至 5 時 30 分，以減輕為客戶帶來的不便。

雖然存入支票的客戶會稍為延遲收到款項，但是開出支票客戶的戶口將會延遲扣數，本行並不會因這次改變而有所得益。以下資料僅供客戶參考：

對香港銀行付款的支票產生的影響：

支票存入日 (由 2006 年 9 月 4 日開始)	過賬日
星期五	星期一* (下午 3 時後)
星期六	星期二* (下午 3 時後)

*如該日為公眾假期，則延至下一個結算日。

9. 如何減輕不便？

實施每週五天結算後，銀行將於星期一至五，將通過以存入支票之款項提前至下午 3 時後給予客戶使用，本行亦將會於逢星期五延長分行的營業時間，由下午 5 時延至下午 5 時 30 分，藉以延長客戶存入支票的截止時間。

10. 為何只有星期五才延長存入支票的截止時間？何不整個星期都這樣做？

於星期五延長存入支票的截止時間是爲了舒緩星期六沒有支票結算及交收服務而造成的不便。由於其他日子的支票結算及交收並沒有改變，所以業界認爲目前並沒有需要於其他日子延長存入支票的截止時間。

11. 如果客戶將支票存入其永亨銀行 Visa 卡、萬事達卡、CASH 卡、e-Money 貸款卡或 JCB 卡戶口，那會怎樣？

由 2006 年 9 月 4 日開始，如果客戶在星期六存入支票以作繳款，本行只會在下一個營業日處理。

12. 信用卡的現有繳款方法截止時間會否更改？

會有所更改。由 2006 年 9 月 4 日開始，以繳費靈(PPS)及繳費易(JET PAYMENT)繳款的截止時間修訂如下：

繳費靈	星期一至五 (公眾假期除外)	下午 7 時
繳費易		下午 7 時 30 分

於上述截止時間後進行的繳費靈或繳費易交易，有關款項將在下一個營業日(星期六除外)存入客戶的信用卡戶口。

13. 如果客戶貸款的到期還款日是星期六、日或公眾假期，那又怎樣？

本行將不會以星期六、日或公眾假期作為貸款*之到期還款日，而到期還款日將會作出以下更改：

i) 原有的到期還款日是有關月份的最後一個曆日

若原有到期還款日是有關月份的最後一個曆日並剛好是星期六、日或公眾假期，該原有到期還款日將會改為在有關曆月的上一個非星期六的營業日。

例如，若原有的到期還款日是：

- 2006年9月30日（星期六），該原有到期還款日將會改為2006年9月29日（即上一個營業日）；
- 2006年12月31日（星期日），該原有到期還款日將會改為2006年12月29日（即上一個並非星期六的營業日）；

ii) 原有的到期還款日並非有關月份的最後一個曆日

若原有的到期還款日剛好是星期六、日或公眾假期，但並非有關月份的最後一個曆日，該原有到期還款日將會改為在該曆月的下一個並非星期六的營業日或上一個非星期六的營業日（如該曆月並無下一個非星期六的營業日）。

例如，若原有的到期還款日是：

- 2006年9月16日（星期六），該原有到期還款日將會改為2006年9月18日（即下一個營業日）；
- 2006年9月17日（星期日），該原有到期還款日將會改為2006年9月18日（即下一個營業日）；
- 2006年10月2日（公眾假期），該原有到期還款日將會改為2006年10月3日（即下一個並非星期六的營業日）；
- 2006年12月30日（星期六），該原有到期還款日將會改為2006年12月29日（即上一個營業日，因該曆月並無下一個非星期六的營業日）；

*貿易貸款於星期六到期還款之安排將根據其於星期日或公眾假期到期還款之安排同樣處理。

14. 對電子理財服務有甚麼影響？

二十四小時電子理財服務（包括網上銀行服務、電話理財服務及自動櫃員機）將會維持不變。然而，於星期六透過網上銀行服務及自動櫃員機卡進行的賬單繳費，「CHATS」（結算所自動轉賬系統），及透過電話銀行服務使用「指定戶口轉賬」、「支薪及自動轉賬服務」、「強積金供款」等提交涉及其他銀行戶口的資金轉賬的指示將被當作並根據於星期日或公眾假期提交予本行之指示同樣處理。

有關截止時間將會作出調整如下：		
網上銀行服務	截止時間	附註
電子繳費	下午 5 時 (星期一至五)	截止時間後提交的指示， 將會於下一個營業日執行 (星期六除外)。
支薪及自動轉賬		
指定戶口轉賬（涉及其他 銀行戶口）	下午 8 時 (星期一至五)	
「CHATS」（結算所自動轉 賬系統）	下午 3 時 (星期一至五)	
電話銀行服務		
指定戶口轉賬（涉及其他 銀行戶口）	下午 8 時 (星期一至五)	截止時間後提交的指示， 將會於下一個營業日執行 (星期六除外)。
強積金供款		
自動櫃員機繳款		
繳費易	下午 7 時 30 分 (星期一至五)	截止時間後提交的指示， 將會於下一個營業日執行 (星期六除外)。
強積金供款		

15. 如果對每週五天結算還有疑問，可向誰查詢？

歡迎客戶致電本行客戶服務熱線 3199 9188 查詢，或向開戶分行索取進一步資料。