

晶片卡使用常識

一般問題

Q: 晶片卡和磁帶卡有甚麼分別？

A: 晶片卡與磁帶卡的主要分別是晶片卡內有一張內置微型晶片嵌入卡面的信用卡。而晶片卡卡片背面仍保留磁帶。

Q: 爲甚麼要發行晶片信用卡？

A: 晶片信用卡的高科技設計可更安全地儲存及處理資料，亦可有效地防止信用卡資料被複製及盜用，防止被製成偽卡。

商戶接納事宜

Q: 在收到晶片卡前，我仍可使用現有的磁帶卡嗎？

A: 可以。無論是晶片卡還是磁帶卡，都一樣被商戶接納。

Q: 晶片卡可以在香港地區以外使用嗎？

A: 可以。晶片卡跟現有的磁帶卡一樣，都獲得全世界各地商戶接納。

Q: 如商戶於簽賬時要求我提供私人密碼，應該如何處理？

A: 一般購物或消費，持卡人只須在簽賬單據上簽署即可，絕不需要提供私人密碼。但當你用品辦事(EPS)購物時，你仍需要輸入密碼確認交易。

Q: 如商戶拒絕接納我的晶片卡，我可以如何處理？

A: 你只需將下列有關資料通知我們的信用卡客戶服務主任，讓我們繼續跟進。有關資料包括：

1. 商戶名稱及地址
2. 日期及時間

Q: 某些商戶將我的晶片信用卡刷過終端機，而某些商戶則將卡片插入終端機，爲甚麼不同商戶在處理上有所分別？

A: 這視乎商戶是否已安裝晶片終端機，如商戶已安裝具備可支援晶片功能的終端機，商戶應先將晶片卡插入終端機來完成交易。假如部份商戶的終端機還未安裝可支援晶片卡的功能，商戶則需將卡片刷過終端機來完成交易。

Q: 爲何有些商戶時常先將晶片卡刷過終端機，然後再將卡插入終端機來完成交易？

A: 因爲有些商戶已經習慣將信用卡刷過終端機來處理交易，但是晶片卡終端機會指示商戶將晶片卡插入終端機。

晶片卡的使用

Q: 使用晶片卡和磁帶卡有甚麼分別？

A: 晶片卡的運作和磁帶卡差不多。假如商戶的終端機能夠處理晶片卡，收銀員會將卡片插入終端機。收銀員會將卡片保留在終端機內，直至簽賬單打印完畢爲止。假如商戶的終端機還未有升級支援晶片卡，他們仍然需要將磁帶刷過終端機來完成交易。在這兩種情況下，你都需要在簽賬單上簽署，才完成交易。此外，晶片終端機亦能處理磁帶卡。

在櫃員機和其他自助終端機上，使用晶片卡的程序則維持不變。

Q: 我的磁帶信用卡有易辦事(EPS)及繳費靈(PPS)功能，晶片信用卡能否支援這類功能？

A: 可以。你仍然可以使用易辦事及繳費靈功能。在使用易辦事時，商戶會將卡刷過終端機來處理交易。



Q: 我的晶片卡可否使用櫃員機功能？

A: 可以。你的晶片卡仍可如常使用櫃員機功能。

Q: 當我現有的磁帶卡被更換為晶片卡後，我可否繼續使用原有密碼？

A: 可以。你可以繼續使用你現有的櫃員機密碼和電話理財密碼。

Q: 用晶片卡的交易時間會否有所增加？

A: 因晶片卡與晶片卡終端機需要互相認證，交易時間稍為延長。

Q: 其他交易如郵購、電話訂購及網上購物，會有改變嗎？

A: 有關交易沒有任何改變。你只需跟隨原有磁帶卡步驟完成交易。

Q: 我如何知道晶片已經損壞？

A: 如果收銀員先將晶片卡插入終端機，但不能繼續操作，並需要將卡片刷過終端機來完成交易。當此情況經常發生，晶片可能已經損壞了。

Q: 如果發現晶片卡已經損壞，我該怎麼辦？

A: 如果發現晶片已經損壞，請到任何一間永亨銀行分行辦理補發新卡手續。

更換晶片卡

Q: 我如何將現有磁帶卡更換為晶片卡？

A: 一般而言，當你的磁帶卡到期的時候，本行會改發晶片卡給你。此外，本行會分階段發行晶片卡給客戶。

Q: 如果我遺失了晶片卡，我應該怎麼辦？

A: 請立即致電本行報失熱線 3199 9000 辦理報失手續，然後安排補發新卡。