

## 商業電子理財電子證書服務停止使用通知

尊敬的客戶：

微軟將於 2022 年 6 月終止支援 Internet Explorer 11 服務，本行的商業電子理財電子證書服務將受影響，並將於 2022 年 6 月 30 日停止使用。屆時，商業電子理財客戶須使用保安編碼器取代 USB 保密匙以遞交及批核交易指示，請預先申請保安編碼器。

### 客戶須知

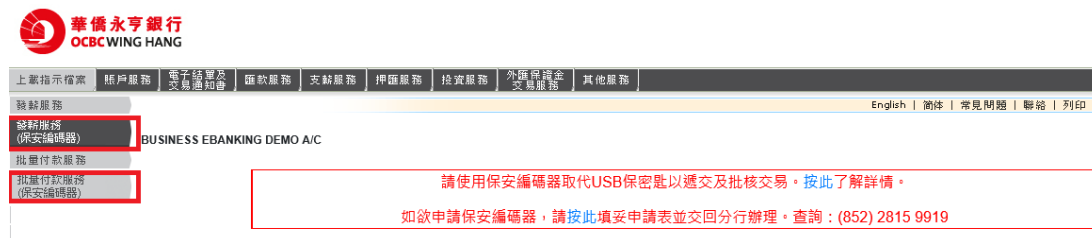
使用電子證書服務的商業電子理財客戶，均請注意以下內容：

#### 1. 批核電子證書之交易指示

由即日起，客戶可使用保安編碼器取代 USB 保密匙以批核高風險交易的指示。

#### 2. 上載發薪指示服務及批量付款指示服務

於 2022 年 6 月，本行將推出「發薪服務(保安編碼器)」及「批量付款服務(保安編碼器)」，客戶可使用新服務取代原有服務。新服務須使用保安編碼器取代 USB 保密匙以遞交指示。有關上載指示檔案保安編碼器操作流程，請見附件一。



華僑永亨銀行  
OCBC WING HANG

上載指示檔案 | 精戶服務 | 電子結單及交易通知書 | 匯款服務 | 支票服務 | 押匯服務 | 投資服務 | 外匯及黃金交易服務 | 其他服務

English | 簡體 | 常見問題 | 聯絡 | 列印

發薪服務  
發薪批核 (保安編碼器) BUSINESS EBANKING DEMO A/C  
批量付款服務  
批量付款批核 (保安編碼器)

請使用保安編碼器取代USB保密匙以遞交及批核交易。按此了解詳情。  
如欲申請保安編碼器，請按此填妥申請表並交回分行辦理。查詢：(852) 2815 9919

於交易認證過程中，客戶須根據屏幕指示輸入指定值以完成認證。指定值闡明如下：

### 檔案格式為 MAS：

客戶須輸入 Checksum 驗證碼。Checksum 驗證碼是由 MAS(經自動支薪軟件製作發薪指示)自動生成的用於驗證文件的控制代碼。這 Checksum 驗證碼會以藍色顯示在屏幕上。

### 檔案格式為 CSV：

客戶須輸入其中一個收款人賬戶號碼。收款人賬戶號碼會由系統隨機抽出並會以藍色顯示在屏幕上。

## 3. 申請保安編碼器

客戶可瀏覽本行網頁 > 「表格及條款及章則」 > 電子理財服務 > 商業電子理財服務 > 然後下載「使用者用戶設定更改表格」或按以下連結下載並填妥申請表格並交回分行辦理。

[https://www.ocbcwhhk.com/webpages/en-us/doc/download\\_form/pdf/FF1195.pdf](https://www.ocbcwhhk.com/webpages/en-us/doc/download_form/pdf/FF1195.pdf)

## 4. OCBC Velocity

本行建議申請 OCBC Velocity 電子銀行服務平台，以更簡單方便的方式遞交發薪指示。OCBC Velocity 支持屏幕輸入，允許客戶輸入員工的詳細信息並保存為模板。詳細信息（例如賬戶號碼或金額）可以在執行下一次付款之前修改。OCBC Velocity 亦支持文件上傳。文件模板可因應客戶需求提供。每次遞交的指示可支持約 1,000 筆交易。有關支薪服務及上載檔案用戶指南，可瀏覽本行主頁 > 選 OCBC Velocity 然後按登入 > 於登入主頁下載。



如有查詢，歡迎聯絡您的客戶經理或致電客戶服務熱線 (852) 3199 9188。

華僑永亨銀行有限公司 謹啟

2022 年 5 月

備註：如本信件的中英文版本有任何歧異，概以英文版本為準。

## 附件一\_上載指示檔案保安編碼器操作流程

### 操作用戶:

登入商業電子理財後按「上載指示檔案」>按屏幕指示輸入資料及上載檔案後按「下一頁」>請按交易詳情頁的屏幕指示於保安編碼器輸入所需的驗證碼然後生成一次性密碼>於交易詳情頁輸入一次性密碼然後按「確認」>核對資料無誤後按「確認」以完成指示。

代發薪金 指示狀況 HKT 2022/05/03 14:52:24

**代發薪金**

**交易詳情**

總支付筆數:	<input type="text" value="004"/>
總支付金額:	<input type="text" value="港幣 40"/>
客戶備考:	<input type="text" value="004"/>
指示檔案格式:	<input type="text" value="CSV"/>
提取賬戶:	<input type="text" value="綜合理財 往來賬戶 港幣"/>
執行日期:	<input type="text" value="2031/09/30"/>
上傳文檔:	<input type="text" value="CSV sample 1.csv"/> <input type="button" value="選擇文檔"/>

**請注意:**



1. 凡於中午十二時正後或星期六、星期日及公眾假期遞交的指示，將會於下一個營業日處理。於截數時間前所遞交的指示則於當日處理。
2. 倘若指示之執行日期為銀行假期或遇上颱風，則執行日期將順延至下一個該指示可以被銀行執行之營業日。
3. 於執行日期當天營業時間前須確保在戶口內備有足夠款項以便支付指示。倘存款不足，銀行將無須執行指示，而銀行亦有絕對酌情權終止指示，並就每項未能執行之指示收取有關費用。
4. 此服務不適用於流動裝置，請使用個人電腦。

代發薪金 指示狀況 HKT 2022/05/03 14:52:46

**代發薪金**

**交易詳情**

總支付筆數:	004
客戶備考:	004
總支付金額:	40
收款人賬戶號碼:	2

1. 按住 **SIGN** 鍵直至屏幕出現“-”。
2. 輸入上述以藍色標示最後8位數字到保安編碼器上。如需重新輸入，請按OTP鍵。（詳情）
3. 按 **SIGN** 鍵以取得6位數字之保安編碼。
4. 輸入6位數字之保安編碼

**請注意:**

1. 凡於中午十二時正後或星期六、星期日及公眾假期遞交的指示，將會於下一個營業日處理。於截數時間前所遞交的指示則於當日處理。
2. 倘若指示之執行日期為銀行假期或遇上颱風，則執行日期將順延至下一個該指示可以被銀行執行之營業日。
3. 於執行日期當天營業時間前須確保在戶口內備有足夠款項以便支付指示。倘存款不足，銀行將無須執行指示，而銀行亦有絕對酌情權終止指示，並就每項未能執行之指示收取有關費用。
4. 此服務不適用於流動裝置，請使用個人電腦。

代發薪金 指示狀況 HKT 2022/05/03 14:53:10

**代發薪金**

**交易詳情**

檔案類別:	發薪服務	
總支付筆數:	004	
總支付金額:	港幣	40.00
已上載之指示檔案:	CSV sample 1.csv	
客戶備考:	004	
執行日期:	2031/09/30	
提取賬戶:	綜合理財 往來賬戶 港幣 [REDACTED]	

請注意:

1. 凡於中午十二時正後或星期六、星期日及公眾假期遞交的指示，將會於下一個營業日處理。於截數時間前所遞交的指示則於當日處理。
2. 倘若指示之執行日期為銀行假期或遇上颱風，則執行日期將順延至下一個該指示可以被銀行執行之營業日。
3. 於執行日期當天營業時間前須確保在戶口內備有足夠款項以便支付指示。倘存款不足，銀行將無須執行指示，而銀行亦有絕對酌情權終止指示，並就每項未能執行之指示收取有關費用。
4. 此服務不適用於流動裝置，請使用個人電腦。

### 批核用戶

登入商業電子理財後選擇待批指示 > 查閱及確認交易詳情後按「批核」> 請按交易詳情頁的屏幕指示於保安編碼器輸入所需的驗證碼然後生成一次性密碼 > 於交易詳情頁輸入一次性密碼及按「確認」以完成。

以上截圖內容僅供參考。